

Título: Por um novo gatekeeper: inteligência coletiva em modelos inovadores de trânsito da informação – uma análise do site reddit.com

Autor(es) Igor Bernardes de Magalhães Silveira Borges; Soraya Venegas Ferreira (orientador)

E-mail para contato: sosovenegas@yahoo.com.br

IES: UNESA

Palavra(s) Chave(s): Comunidades virtuais, Inteligência Coletiva, Gatekeeper, Reddit

RESUMO

Agenda-setting, gatekeeper e newsmaking são alguns dos termos usados para explicar o Jornalismo na sociedade contemporânea. A estrutura comunicativa que é posta em prática pela maioria das empresas de comunicação é resultado de um desenvolvimento que começou há milênios, mas hoje, nos ambientes digitais, o texto, usado há séculos para mover e perpetuar contos, histórias e fantasias, se libertou de suas guias e padronização. O hipertexto passou a ser o formato adotado pelo internauta, que agora decide o que quer ler, como quer ler e em que ordem o texto deve ser lido. O interesse pessoal, de cada usuário que se aventura na rede, se torna o fator imperativo para o consumo da informação. Este desapego às regras anteriormente impostas vai além do simples consumo, pois cada usuário possui também as ferramentas necessárias para produzir e veicular conteúdo. É a partir destes conceitos de evolução comunicacional e de quebra do polo emissor que estudou-se o site reddit.com, um ambiente em que comunidades virtuais são criadas e assuntos são discutidos livremente; onde cada usuário tem o poder de votar quais assuntos são ou não interessantes. Além disso, o valor testemunhal e a possibilidade de compartilhar cada detalhe de um evento ou cenário dá a cada usuário o potencial de ser um ator social. A multiplicidade de comunidades, visões e interesses gera um ambiente quase caótico de discussões e trocas, onde tangentes se multiplicam e todos participam. Enquanto na mídia tradicional, os jornalistas escolhem o que será veiculado, no reddit somente os usuários decidem qual a relevância de cada assunto, tópico ou comentário. Seu sistema de voto é uma ferramenta única, quando se considera a abrangência global das comunidades. Todo esse poder de produção, disseminação e filtragem de conteúdo torna o reddit uma plataforma comunicativa com grande potencial de construção da esfera pública e da inteligência coletiva e, nesse contexto, além de ser um ambiente para se partilhar e receber informações transforma-se também em fonte para a mídia tradicional. Para realizar a análise, observou-se a front page do site por uma semana, o que levou a algumas percepções, tais como o fato de as submissões testemunhais e desvinculadas do noticiário tenderem a estar em maior número na front page. Contudo, é preciso pontuar que há espaço no reddit também para o relato da mídia convencional. Mesmo sendo uma plataforma aberta de produção anônima, notou-se que o ambiente já conquistou visibilidade suficiente para atrair presidentes, milionários e celebridades que de forma identificada entram no site para conversar com os outros usuários. A não aliança financeira, ideológica ou até mesmo social a outras instituições tornam qualquer tópico de discussão válido, expondo conflitos e ideias não convencionais, controversas e que podem tomar qualquer direção de acordo com a discussão. Além disso, o sistema de votos quebra o conceito tradicional de gatekeeper, na medida em que são os usuários os únicos filtros e eleitores da relevância do conteúdo. Não há, neste sentido, um profissional para decidir se um assunto é interessante ou tem impacto suficiente para a veiculação. No site, qualquer assunto pode ser compartilhado e a responsabilidade de decidir o que ganha visibilidade é da própria comunidade. Assim como outras redes sociais, o reddit além de contribuir, também se beneficia da construção da inteligência coletiva. O que o diferencia de outros milhares de blogs e comunidades virtuais é o grande número de usuários focados no compartilhamento e enriquecimento de informações, onde a divulgação de assuntos que não sigam a diretriz da comunidade não é aceita. Submissões fúteis e sem graça, sem qualidade ou propósito informativo são imediatamente rejeitadas através do sistema de votos. O mesmo ocorre com comentários que não acrescentem à discussão, o que acaba por qualificar a informação que transita no reddit.